



pejlen

Beräkningsverktyg för effektiv resursfördelning till hemtjänsten

Pejlen är en digital tjänst från inRikta för datadrivet förbättringsarbete med flera moduler. I det här produktbladet presenteras Pejlen's resursfördelningsmodell för hemtjänst.



”Vi har tydligt minskat den tidigare stora skillnaden mellan olika utförare. Sedan alla ärenden har räknats om i ramtid, överensstämmer den beställda tiden mellan olika utförare.”

Norrköpings kommun

”Beräkningsmodellen i kombination med löpande ombudgetering när behoven förändras gör att vi sparar 20-30 miljoner om året.”

Kalmar kommun

”Antalet utförda timmar har minskat ca 25% sedan införandet och effekterna på hemtjänstens totala kostnader har följt utvecklingen av den utförda tiden.”

Västerås stad, ur Handbok för effektiv äldreomsorg (SKR)

BERÄKNINGSMODELL FÖR HEMTJÄNST

Kommuner beskriver ett ökat tryck att effektivisera sina verksamheter i takt med att befolkningen blir äldre och ekonomin mer pressad. Många beskriver ett behov att effektivisera sina verksamheter så att kvaliteten inte påverkas negativt.

inRikta erbjuder nu en smidig lösning för biståndshandläggare att på ett effektivt och beprövat sätt beräkna vilken tid varje brukare behöver i hemtjänsten. Era handläggare är experter på att bedöma behov men har ofta svårigheter med att bedöma rätt tid.

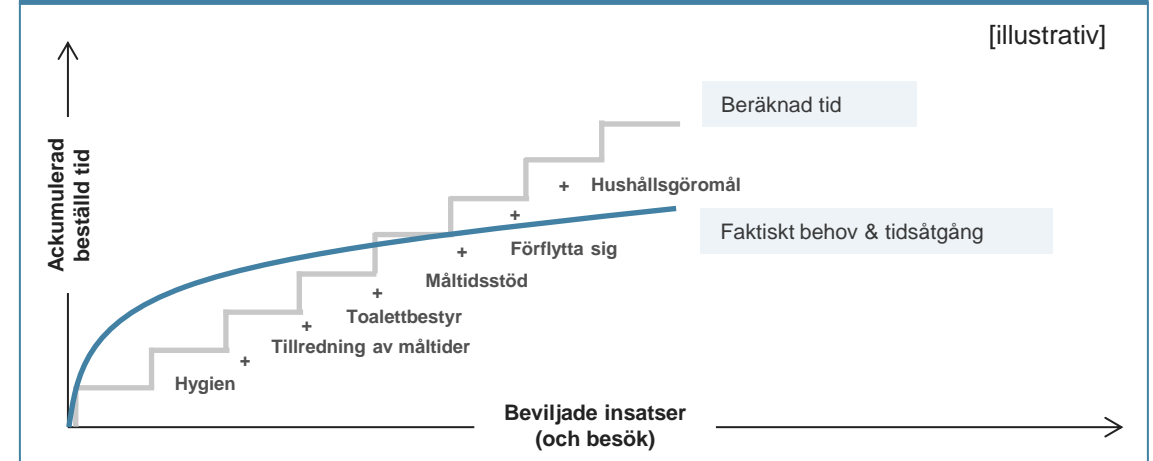
Modellen utgår från individens behov av stöd och tiden som räknas fram är framtagen genom statistisk analys av hemtjänstbesök med effektivt utförande. Skillnaden mot andra modeller för tidsberäkning, såsom schabloner, är att den tar hänsyn till sammanhanget som ett besök utförs i.

Detta ger en säkerhet i att tiden faktiskt är realistisk sett till individens behov. Det möjliggör ett skifte i dialogen med utföraren till att handla om behov av stöd och inte bara tid.

Självklart kan modellen anpassas utifrån kommunens ambitionsnivå och riktlinjer.

BOKA EN GENOMGÅNG SÅ SER VI HUR VI KAN HJÄLPA ER!

Hur fungerar modellen?



1. Schabloner staplas inte på varandra utan hänsyn tas till de sammanhang insatserna utförs under.
2. Fokus flyttas från "minuter" per insats till **kundens faktiskt behov av stöd och hjälp**.
3. Utförare får ramtid där möjlighet till större frihetsgrader ges för att planera in besöken både för såväl utförare som den som har behov av stöd.

Modellen baseras på analys av stora mängder data över beviljad och utförd tid på individnivå. Viktning och funktion har utvecklats baserat på statistisk analys och en modell för införande har utvecklats baserat på detta som säkrar effektivare hemtjänstprocess.

EVIDENSBASERAD MODELL FÖR BEHOVSBEDÖMNING OCH RESURSFÖRDELNING

Tidsberäkning i hemtjänsten är inte bara viktigt för individens stöd och handläggarens arbetssituation. Det är också en central faktor för resursanvändningen inom hemtjänsten. Allt helt i linje med nya Socialtjänstlagen.

KORREKT OCH RIMLIG TID

Modellen är evidensbaserad och har tillämpats i över 50 000 beslut och uppföljningar. Den är framtagen för att ge en rimlig tid sett till det behov av stöd som läggs in. Diskussioner om att "Tiden inte räcker till" flyttas till "Vad är det ni gör"?

BEPRÖVAT OCH PEDAGOGISKT VERKTYG

Verktyget är lättanvänt och tydligt för handläggaren som får möjlighet att lägga större fokus på individens behov. Allt sker i en säker miljö där det är enkelt att gå tillbaka och se äldre beräkningar för att hantera förändringar utan att det blir tidskrävande.

MÖJLIG EFFEKTIVISERING

Tiden per individ med hemtjänst skiljer sig mer än 50 procent mellan de kommuner som ligger högt och de som ligger lågt. Denna skillnad går inte att förklara med individens behov.

Modellen är mer träffsäker än till exempel traditionell schablonberäkning. Den säkerställer att ni har en effektiv resursallokering till hemtjänsten utan för generösa volymer. Modellen ger mer rimligt utfall och i förlängningen minskat resursbehov.